

消費者金融利用者を対象にしたアンケート

掲載記事: <https://011330.jp/finance/consumerfinance-recommend.html>

当サイトでは、該当の消費者金融25社のいずれかの利用経験がある人を対象に、借入時の印象や実体験に関するアンケート調査を実施いたしました。

当アンケートで得た公正な情報を基に、コンテンツを作成しています。

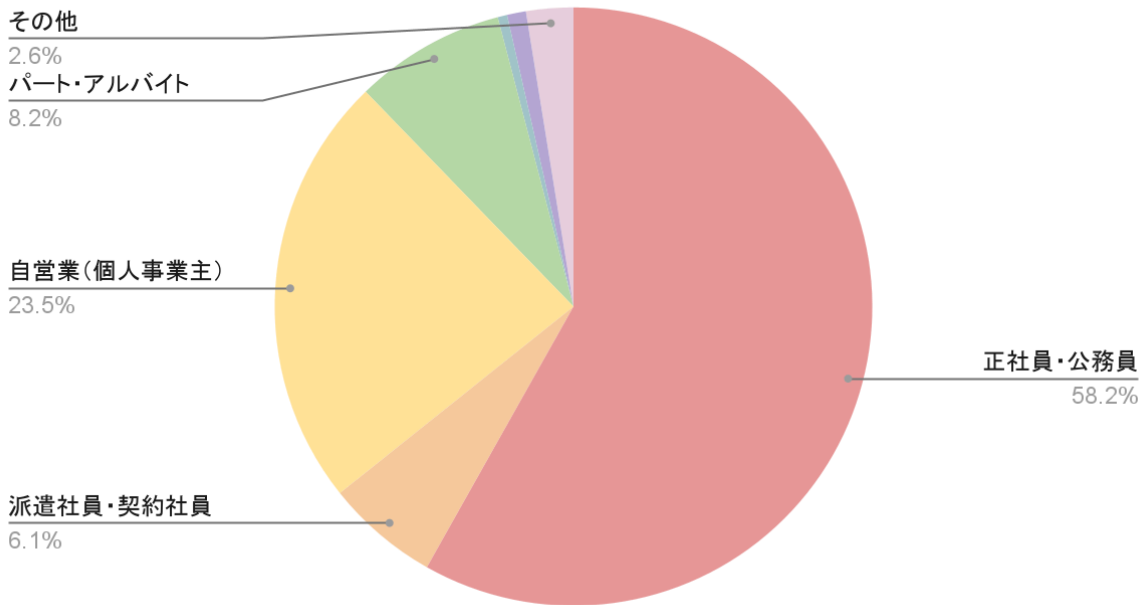
調査概要詳細

調査目的	消費者金融に関する実態調査
調査対象	該当の消費者金融利用者
調査方法	インターネット調査
調査対象人数	196名
調査期間	2026年3月2日～2026年3月5日
調査実施対象地域	日本国内
調査会社	ランサーズ

消費者金融に関するアンケートの調査結果

Q1: 現在の職業をお答えください。

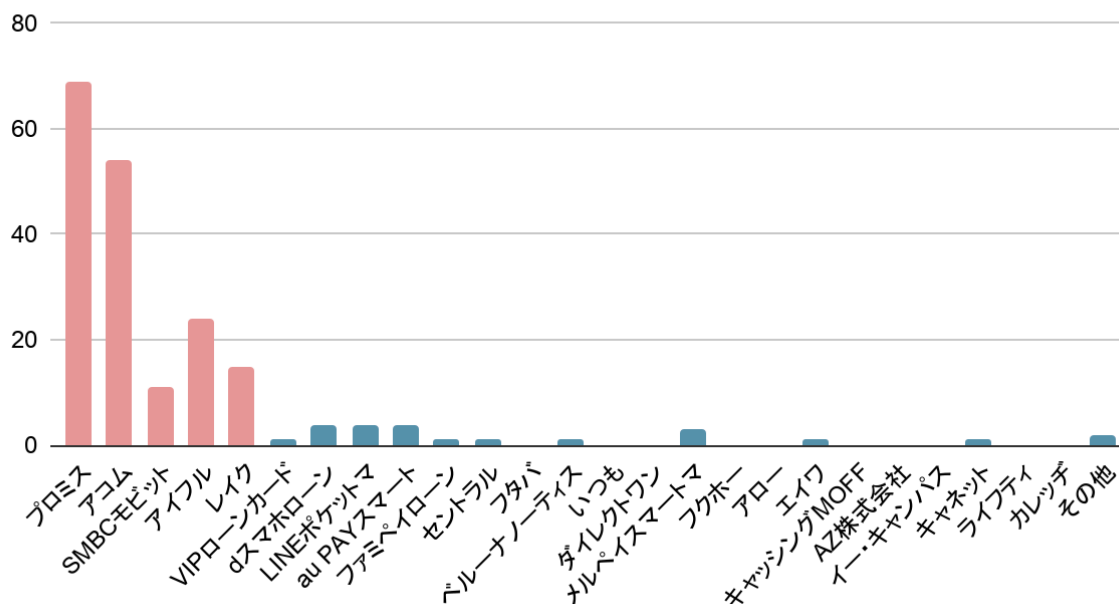
アンケート結果



正社員・公務員	114名
派遣社員・契約社員	12名
自営業(個人事業主)	46名
パート・アルバイト	16名
学生(20歳以上)	1名
専業主婦(夫)	2名
その他	5名

Q2: あなたが利用した借入先をお答えください。

アンケート結果

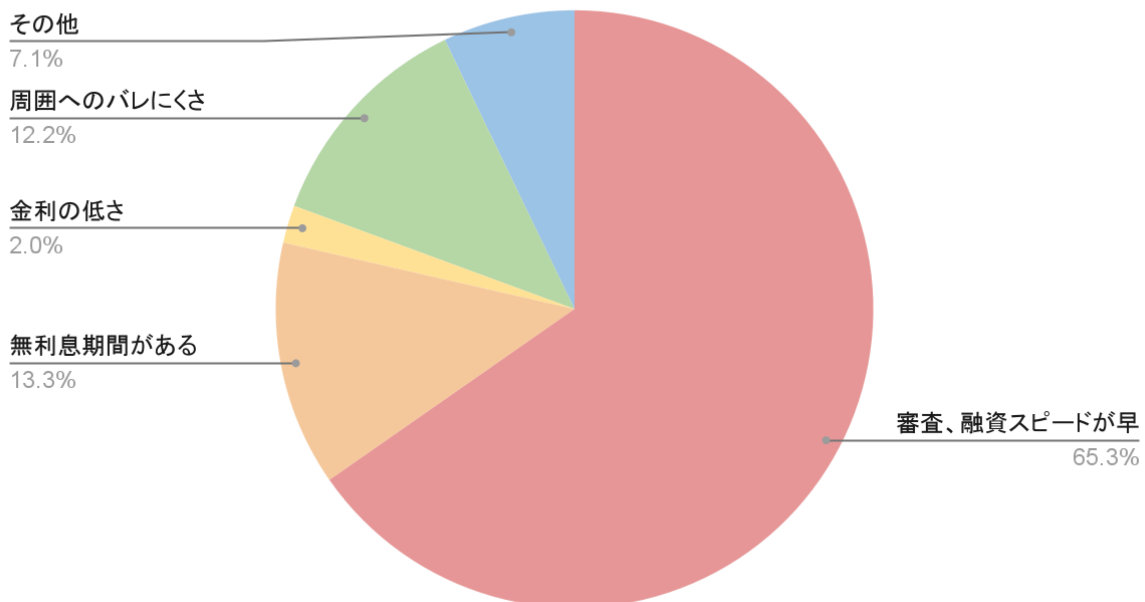


プロミス	69名
アコム	54名
SMBCモビット	11名
アイフル	24名
レイク	15名
VIPローンカード	1名
dスマホローン	4名
LINEポケットマネー	4名
au PAYスマートローン	4名

ファミペイローン	1名
セントラル	1名
フタバ	0名
ペルーナノーティス	1名
いつも	0名
ダイレクトワン	0名
メルペイスマートマネー	3名
フクホー	0名
アロー	0名
エイワ	1名
キャッシングMOFF	0名
AZ株式会社	0名
イー・キャンパス	0名
キャネット	1名
ライフティ	0名
カレッヂ	0名
その他	2名

Q3: 借入先を選んだ際の決め手は何ですか？

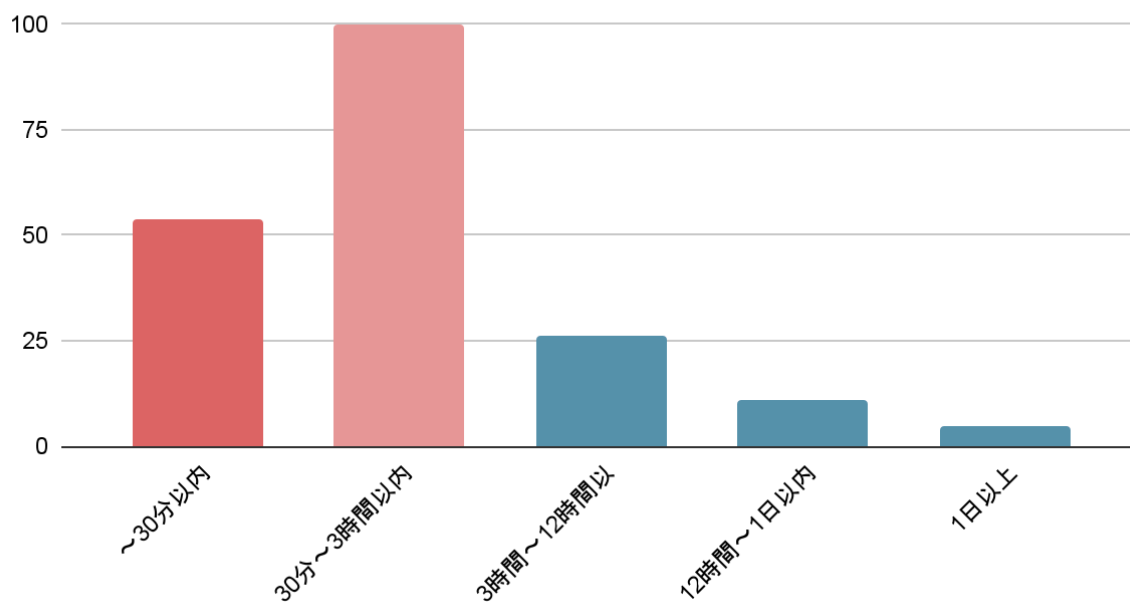
アンケート結果



審査、融資スピードが早い	128名
無利息期間がある	26名
金利の低さ	4名
周囲へのバレにくさ	24名
その他	14名

Q4: お答えいただいた消費者金融での融資はどのくらい時間がかかりましたか？

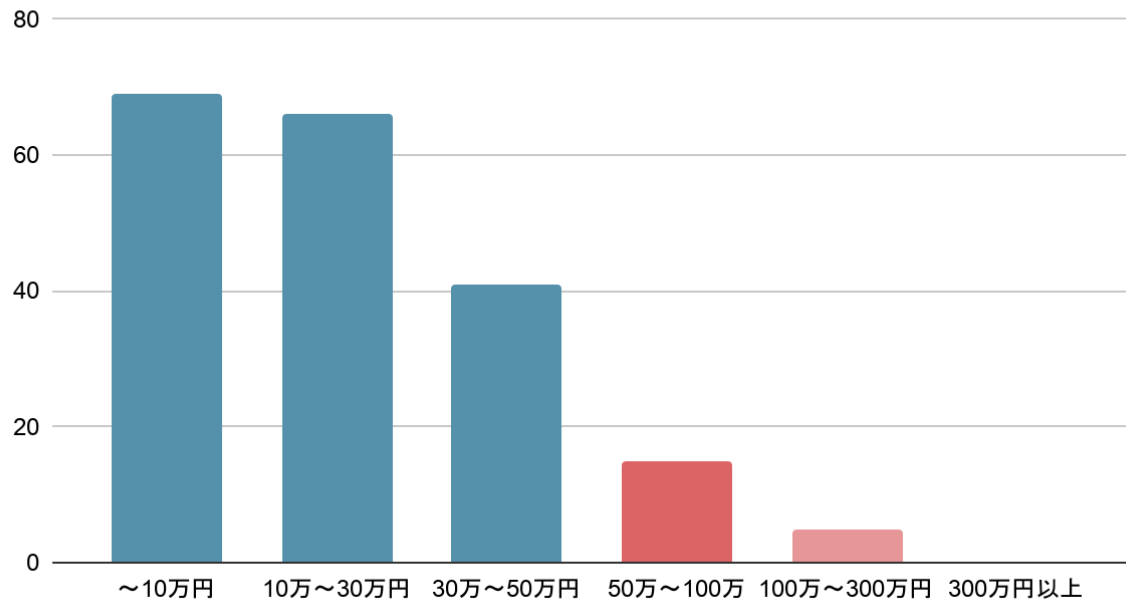
アンケート結果



~30分以内	54名
30分~3時間以内	100名
3時間~12時間以内	26名
12時間~1日以内	11名
1日以上	5名

Q5:いくら借入できましたか？

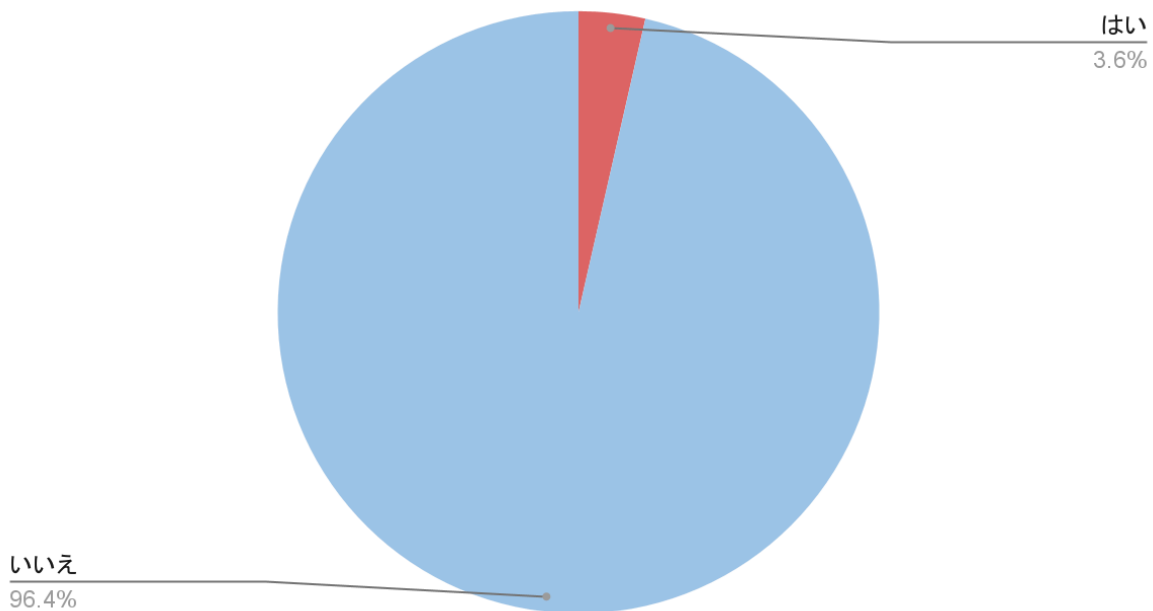
アンケート結果



~10万円	69名
10万~30万円	66名
30万~50万円	41名
50万~100万	15名
100万~300万円	5名
300万円以上	0名

Q6:お答えいただいた借入先での借入以前に審査落ちしたことはありますか？

アンケート結果

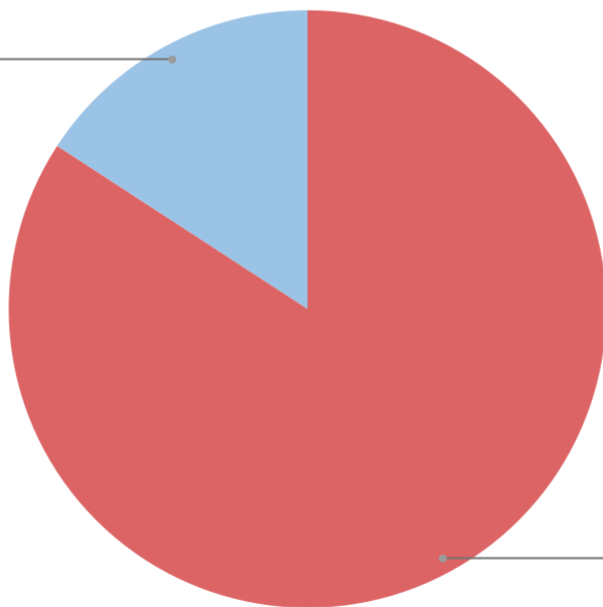


はい	7名
いいえ	189名

Q7:お答えいただいた借入先での借入は周囲(家族や職場)バレずに借りれましたか？

アンケート結果

いいえ
15.8%



はい
84.2%

はい	165名
いいえ	31名

Q8: お答えいただいた消費者金融の印象を教えてください。(記述式)

審査・融資スピードが速く、コンビニATMからでも利用できて便利だと思う
審査が緩く借入が即日できて便利な印象
cmなどで見たことがあり、大手なので安心できると思った
対応が丁寧で早く助かりました。家族にも相談の上、借り入れました。
知名度があり、審査もスムーズに行ってうれしかったです、借入金も、ATMに早く振り込まれ信用出来ます。
窓口から申し込んだのですが、接客が非常に丁寧で流石大手だと感じました。
いい意味で淡々として下さり、職場等への連絡もなく電話も丁寧でした。
スマホもauを使用していたため、審査等もスムーズにクリアできて良かったと思います。
まとまったお金が入らず給料を払えなくなる寸前でしたが、半日もかからず借りれたのでとても良い印象です。
金利が高いし怪しいイメージだったけど即日即金で助かった。
車検や冠婚葬祭が重なってお金が必要になりすぐに借りれて助かりました。
LINEから申し込みに進むことができたのが楽だったし、審査スピードも結構早くて助かりました。
本当に即日融資ができるもので、無利息期間も初回だけではありますがあったのはとてもよかったです。
迅速な対応で、申し込みから融資までスムーズに進み、安心感がありました。
申込みから契約の締結まで、アプリとメール、後は本人への電話連絡だけで完結してよかった
金利が30日間無料で少額の借入に便利だった。
バレずに借りることができ、会社への連絡もなく、すぐに借りれる
急ぎかつカードショッピングローンなどある中でも即日借り入れが叶い助かりました。
電話対応が丁寧なので顧客ファーストな会社という印象です。
審査から借り入れまでが本当に速いと聞いていたが、本当に速くて驚きました。
スタッフの方の説明が丁寧で優しくかったです。女性向だと思いました。
急ぎで必要でしたがATM機で簡単に借り入れができびっくりしました。

CMでも見たことがありクリーンなイメージだった。
早くお金を借りたかったのですぐ借入ができてよかったです。
docomoなので安心感があった
店舗への来店不要でwebだけで契約が完了したので非常に便利だった。
今回はアコムを利用しましたが利息も安く良かったです
スマホで手続きが完結し、想像以上に融資が早かったです。オペレーターの対応も丁寧でした。
お金がスピーディーに借りられよかったです。
融資のスピードが速くて急な用事に助かりました
簡単に借りれたけど、返済がとにかく大変でした。
不安でしたが何も問題なく借りれました。安心しました。
対応が早く即日で融資して頂き助かりましたが 借り入れ後におまとめローンの案内が何回か来て困りました。
手続き方法や利用のやり方などとても分かりやすく心強い頼みの綱でした。
カスタマーセンターの対応が良かった。
かなりの速さで借り入れできた。
すぐに借りれて良かった。いやな思いもしてない
借入から返済までどの担当者もとても丁寧で、最後まで気持ちよく利用できた。
よく広告を見ていたので信頼がありましたが、さすが老舗のサービスで説明が丁寧で安心して借入できました。
スマホでau PAYスマートローンを比較的に簡単に借りることができました。
気軽に借りれるのはとても良かった。 ただ、どこも一緒だと思うが長期で借りると利息が高い。
いろいろなところに店舗があったし、審査が緩いと聞いていたので、本当にそうだと思いました。
誠実で審査が早かったため。増額も簡単にできた。
急ぎかつ、絶望視してましたが借りれました
返済が滞っていて、個人の電話に着信があったが無視していた。

職場に電話がかかってきて焦ったし怖かった。
審査が早すぎてまとまったお金をこんなに簡単に借りれるんだと思い、逆に怖さも感じた。
審査が早く、早急に必要な金額を用意できた。使いやすく無理なく返せる金額を準備するために利用してきた。
電話による在籍確認がないので安心して申し込みができた
大手で安心感やレスポンスはあるが金利は高め
計算間違いをされていて緊急にお金が必要であったため非常に助かった。
素早い審査対応で、連絡も丁寧に行ってくれたのでいい印象を持ちました。
急な出費で現金が必要だったが、即借入れができて助かった。
店舗で面談の上、借入は周囲(バレずに借りたいという事情を話して対応してもらった。丁寧な対応だった。
急にお金が必要になったが、その日のうちに借入れできて良かった。
結構急ぎでお金が必要だったので素早い審査と融資に助かりました
即日借入れできた。他何社か利用した事があるけど、一番気軽に利用できた。
急に資金繰りが必要になりましたが、申し込んでから3時間もしないうちに即日融資が受けられ助かりました。
圧倒的なスピード、利便性の高いサービス
正直、思ったより手続きがスムーズで安心感があった
生活費をすぐに必要としていたので、すぐに手元にお金を用意できたのが助かりました。
銀行系だけあって丁寧に対応してもらえた
カスタマーサービスの電話対応が非常に親身で、何かあれば素直に相談しやすかったです。
プロミスはすぐにお金が必要な時とてもいいなと思いました。
すぐに対応してくれて助かりました、いい意味で機械的で便利で使いやすかったです。
手軽に借りれるが有名な会社なので審査が通りやすい印象
とても早く、それでいて簡単に借入出来た
手続きが簡単で即日融資がスムーズだった
対面ではなく機械で操作して借りることができてよかった。返す時も機械対応だったのも気楽だった。
申込みから入金まで迅速で助かりました

想像以上に利用までの敷居が低い印象です
とにかく融資までが速い。そこに大きな価値と魅力がある。契約の際の手順も簡略化出来ていて良い。
即日融資することができて、さらに在籍確認で会社への電話もなかったのが印象がとても良かったです。
すぐに誰にもばれないサービスを利用したかった。実際そうだった。
申込みから融資まで非常にスピーディで率直に満足な利用感でした。
スマートフォンがあればカードレスで利用でき融資も迅速なので、急な出費にも素早く対応できる。
審査は早いのが在籍確認はバレバレという印象
誰にもバレずに借りれて、返せたのでよかったです。
非常に丁寧に接客していただいた。金利の説明も分かりやすく良かったと思う。
アコムは初回30日間無利息なのが、利用していて良いと感じた。
安心感、ATMの多さの利便性が良かった。
駅前など全国どこにでもあり大手なので比較的安心して借りられる。
無人契約機を利用して、誰にも分からずに契約とカードの発行が行えたのがよかったです。
いそいでお金必要なら使うのはアリですね
手続きが非常に迅速で、窓口へ行く手間もなく、急な出費の時も助かりました。
webから申し込み入力、審査、入金、返済まで完結できたので、大手で信頼、安心できる消費者金融でした。
三菱UFJフィナンシャルグループで知名度が高く、安心感がありました。
バレずに借りるには良いと思う。スマホ完結でアプリ返済もできるのがいい。
周りの人にバレることなくお金を借りることができて、とても良かったです。
すぐにお金が欲しかったので、対応が早くて助かりました。
大手は安心感があるし、借り入れの不安も少なめだった。
返済計画に柔軟に対応してくれる。
急ぎの金が必要があり、融資を受けたけど、素早い対応で助かった。
知名度があって周りにもバレなさそうだったのでお金を借りました。
安心安全でお金を借りられると思います。

無利息期間が設定されていてお得ですし、電話口の対応も丁寧でした。
本当に周りにバレずに借りることができたので、良かったです
急な出費だったので、早い対応で助かりました
借入利率が安くて、インターネットでも返済できた
借りれるかどうか心配だったが、割と直ぐに審査が通り借りることができ便利だった。
非常に親切丁寧でとても良かったです
申し込みから審査、融資まで速くて簡単に借りることができた印象でした。
会社員時代に利用をしましたが、落ち着いた雰囲気での私の不安を消してくれるような口調で助かりました。

すぐに審査が通り早くてよかった
即日借入出来たので助かった。
総合的な内容やサービスがコンパクトで印象が良い。
dスマホローンの審査は特別甘いわけではありませんが、ドコモユーザーは「ドコモスコアリング」によります
急ぎでまとまった額が必要になった際に利用しましたが、即日借入でき助かりました
1ヶ月の無料利率期間があって、借りやすく感じてスピーディさも好感がありました。
スムーズに借入できて金利が低い
迅速な対応かつ誰にもバレない、法令遵守のイメージ
若い時に急な出費で困ったときに助かった。
対面ではなく、カメラ越しに話す感じでした。淡々としていて、すぐに借りることができました。
融資のスピードもとても早く助かりました。
お金に困っていたので、非常に助かりました。神様です。
意外とすぐに借りることができて驚いた
申し込みから融資まで最短3分というのが一番の魅力でした。
土日でも即日融資を受けられて助かった
返済計画に対して柔軟に対応してくれる。

ネットですべての手続きが完了するので、誰にも知られずに借り入れすることができる点が良かった。
全国どこにでもあり駅前など立地が良く利用しやすい。大手なので比較的安心して借りられる
知名度があるので安心して申し込みができたし、借り入れまでが早かったので助かった
大手が運営をしているため、消費者金融と違って安心感があります。
webで周囲にバレずに借りたいと話すと、事前にこの書類を用意して下さいと言われ、対応が丁寧。
無人君と言う機械での申込みだった。身分証明などの読み込みはもちろんあったが、審査もスムーズだった。
正規の業者は安心して利用できる。
昔の金融屋って言う暗いイメージがなく、明るく入り安い雰囲気でした。
借りるのは簡単、さらに返済のため借り入れし、いつの間にか限度額に到達。返済大変。借り入れは慎重に！
即日融資で大変助かった印象です。
最初はドキドキしましたが、無事にお金を借りることが出来てよかった。
スマホアプリで手続きが完結し、郵送物もなかったのも、誰にも知られず即日融資を受けられて助かりました。
すぐに審査が完了して借りられたので良かった
即日融資をしてもらえて助かった。金利は高いです。
限度額33万で借り入れをしたが、審査スピードが早く、申し込み方法も完結で便利だった。
金利は少し高いが審査は甘かった。
大手のグループ企業ならではの安心感があり、やり取りがスムーズでまた利用したいと思えました。
LINE Payへチャージして返済できるのが魅力だったがそのメリットがなくなったので完済して解約した
CMをよく見るのですが、大手だけあってスピーディーでした。
審査から融資まで速くて助かりました
急ぎでお金が必要だったので即日融資が助かりました
人目を気にすることなく利用できた。緊急で必要だったため利用したがすぐ返済した。
利用履歴が記録している事を知り借りなければよかったと思う
金利は比較的高いですが、審査がスピーディーでした。アプリや自動契約機で迅速に借り入れできました。
思っていたよりも安心感がある借り入れができた

お金がすぐに必要だったタイミングで審査がスピーディだったので助かった。
最も有名な消費者金融で家の近所に無人契約機があり日常に溶け込み悪い印象がなかったので利用をしました。
急遽必要だったので軽い気持ちで借りたら簡単に借りれた
対応がすごく迅速でスムーズでした。 素晴らしい対応だと思いました。
即日融資してもらえることができたので即効性としてはかなり良かったです。
迅速な審査と、アプリ完結で郵送物がない利便性の高さに驚きました。計画的に使いやすい印象です。
CMなどでもやっているため、安心感、信頼度が高く借入ができた。
すぐに借入ができるし、大手であるため変な金融機関ではないという安心感がありました。
職場への在籍確認がなく、申し込んだ当日中に借り入れができたので大変便利でした。
無人機に契約に行ったらおよそ1時間でお金を借り入れることができました。審査も簡単だと思いました。
自動契約機から申し込み、カード発行まで完了しました。全体的にスムーズで、好印象を持ちました。
電話した際に柔軟かつ迅速に対応してもらえた
利息は高いものの、カードレスでスムーズな融資が受けられるので助かっています。
アコムは三菱UFJ系列なので、安心して取引することができた
駅前ですがちょうど会談裏手から2階に上がれ、人に見られず店舗に行くことができた。
非常に丁寧に対応していただきました。よかったです。
アコムは審査が早く、借りやすかったので安心して利用できました。
在籍確認がなく即時融資をしてくれたので好印象でした。また30日間の無利息期間もあって良い印象でした。
知名度が高いので信用性もあると感じる
印象がよく、消費者金融の中ではおすすめの会社だと思っています。審査が速いのは大変助かります。
ATMで取引ができるので気軽に借りられます
時々借り入れるので安心感があります。周囲にバレない様にしてくれるのが一番信頼できます。
体調を崩しての療養中、治療&療養費の足しにと考えました。 迅速に対応していただいて助かりました。

その日のうちにまとまったお金が必要になったので、即日融資ができて助かりました。
即日対応で、手続きも簡単だった。
ネット上にも手続きの段取りがしっかり説明されており、透明性があり終始安心して手続きできてよかった
申し込みからあまり時間をかけずにお金を借りることができたので、利用しやすいという印象を持っている。
急ぎでも簡単に使えるので良いですね
職場への在籍確認がなく、安心して借入ができ助かりました。
手続きが簡単で審査も速く、とても頼りになるといった印象です
手続きが簡単で対応も丁寧だった。スピード感もあった。
審査が思っていたよりも早く通ったので、テキパキできるイメージ
無人の機械もあり割と借りやすい印象
周りの人にバレることなく、お金を借りることができたので、とても良かったです。
とにかくスピーディー。審査が早くて、早くお金が必要なときだから助かった
緊急を要する事態に際して、比較的スムーズに借り入れできた。
免許証一つで簡単に借りられたので良かった。
審査が早い但在籍確認でバレる印象
無人だったので、緊張せずに手続きできた
対応が早く、手続きも簡単でした。またすぐ振り込まれたので助かりました。
対応が丁寧で気が楽に申し込みができた。
審査や融資がスピーディーで、手続きも簡単に感じました。
アコムで借りたことありますが良心的で説明も優しく接してくれました
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
丁寧で早い対応がすごく良かったです
審査から融資までスピード感がありました。
大手の金融企業なので比較的安心して利用できると思う
審査の結果が30分もかからずにきたので、とても早いと思いました。

審査も早いし、すぐに借りれた。

郵送物もなく家族にバレずに借りられた。

銀行系のカードローンなので、安心感がある。また、スマホで完結することができたのが手軽だった。

威圧感がないという嘘になります。返済の能力が本人にあれば、借りやすいと思います。

メルカリでの取引実績が多かったためか、他の会社より多く、金利も低かったです。

本当にバレずに借りられたので、安心した

連絡、郵送物で周囲に使用がバレることが不安だったが、そういったことなく安心して利用できて良かった。

365日間の無利息期間があり、非常に安心して借りることができました。対応も迅速で丁寧でした。

まとまったお金が必要なときに素早く借りることができた。